REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
"Black Friday 2026 Beach, Please!"

Art. 1. ORGANIZATORUL

Organizatorul campaniei "Black Friday 2026 Beach, Please!" (denumita in continuare "Campania") este URBAN NIGHTS S.R.L., cu sediul social in Romania, Sos. Gheorghe Ionescu Sisesti 123-125, Camera 4, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub J20/2022019779407, Cod Unic de Inregistrare RO46961040, persoana juridica romana, reprezentata legal prin Gheorghe Carabelea, in calitate de Administrator (denumita in continuare "Organizatorul").

Campania se desfasoara exclusiv pe platforma oficiala de ticketing a festivalului, tickets.beach-please.ro (denumita in continuare "Site-ul"), administrata de Organizator.

Prezentul Regulament este obligatoriu pentru toti participantii la Campanie si se completeaza cu Termenii si Conditiile generale ale Site-ului. In caz de contradictie, pentru comenzile plasate in cadrul Campaniei prevaleaza prezentul Regulament.

Art. 2. PARTICIPANTII

La Campanie pot participa persoanele fizice cu varsta de minimum 18 ani impliniti la data inceperii Campaniei, care plaseaza comenzi pe Site in Perioada Campaniei, conform Art. 3.

Nu pot participa angajatii Organizatorului si rudele de gradul intai ale acestora.

Art. 3. DURATA SI LOCUL DESFASURARII CAMPANIEI

Campania se desfasoara exclusiv pe Site, in data de **06.11.2026, intre ora 12:30:00 si ora 23:59:59, ora Romaniei (EET, UTC+2)** (denumita in continuare "Perioada Campaniei").

Momentul relevant pentru incadrarea unei comenzi in Perioada Campaniei este data si ora inregistrarii comenzii in sistemul informatic al Site-ului, asa cum rezulta din jurnalele (log-urile) serverului Organizatorului. Ora afisata pe dispozitivul Participantului, in e-mailuri sau in notificarile procesatorului de plati nu este luata in considerare.

Organizatorul va depune toate diligentele pentru ca Campania sa inceapa si sa se incheie la orele de mai sus. Avand in vedere numarul mare de utilizatori simultani, pot aparea intarzieri, erori de afisare sau intreruperi temporare ale Site-ului. Astfel de situatii nu modifica Perioada Campaniei stabilita prin prezentul articol.

Art. 4. PRODUSELE SI OFERTA

In Perioada Campaniei, Organizatorul comercializeaza pe Site urmatoarele produse, la pretul promotional si in limita stocului indicat (denumite in continuare "Produsele"):

Produs	Transa	Pret de referinta (lei)	Reducere	Pret Black Friday (lei)	Stoc (buc.)
BEACH PLEASE 2027: General Access - 5 Days Pass	1	712	-	1	200
BEACH PLEASE 2027: General Access - 5 Days Pass	2	712	40%	427,20	600
BEACH PLEASE 2027: General Access - 5 Days Pass	3	712	30%	498,40	2.000
BEACH PLEASE 2027: General Access - 5 Days Pass	4	712	20%	569,60	5.000

Transele se vand succesiv: transa urmatoare devine disponibila dupa epuizarea stocului transei anterioare.

Pretul de referinta este cel mai mic pret practicat de Organizator pe Site pentru acelasi Produs in ultimele 30 de zile anterioare inceperii Campaniei. Preturile includ TVA.

Produsele sunt bilete de acces la festivalul Beach, Please! 2027, Costinesti, in perioada 7-11 iulie 2027. Campania se aplica exclusiv biletului General Access - 5 Days Pass. Celelalte categorii de bilete (General Access Plus, Golden Circle, VIP, Ultra VIP, Ultra VIP + Golden Circle) nu fac parte din Campanie si se vand la pretul standard.

Oferta este valabila exclusiv pentru comenzile plasate pe Site in Perioada Campaniei, in limita stocului disponibil. Dupa epuizarea stocului unei categorii, Produsul respectiv poate fi comercializat in continuare doar la pretul standard. Pretul promotional nu se cumuleaza cu alte reduceri, coduri sau vouchere, daca Site-ul nu indica expres altfel.

Organizatorul poate limita numarul de Produse care pot fi cumparate intr-o singura comanda sau de catre acelasi Participant, limita fiind afisata pe Site.

Art. 5. COMENZI PLASATE IN AFARA PERIOADEI CAMPANIEI

5.1. Beneficiaza de preturile si reducerile prevazute la Art. 4 exclusiv comenzile inregistrate pe Site in Perioada Campaniei. Comenzile inregistrate inainte de 06.11.2026, ora 12:30:00, sau dupa 06.11.2026, ora 23:59:59 (ora Romaniei), **nu fac parte din Campanie, nu beneficiaza de reducerile acesteia si nu intra sub incidenta prezentului Regulament**.

5.2. Orice afisare sau aplicare a preturilor promotionale in afara Perioadei Campaniei, indiferent de cauza, nu constituie o oferta ferma a Organizatorului si nu confera Participantului niciun drept de a achizitiona Produsele la aceste preturi.

5.3. Comenzile prevazute la pct. 5.1 care au fost procesate la pretul promotional nu sunt valabile in cadrul Campaniei. Organizatorul are dreptul sa le anuleze, cu notificarea Participantului prin e-mail si cu rambursarea integrala a sumei platite, pe acelasi instrument de plata, in maximum 14 zile de la data anularii, fara costuri pentru Participant. Biletele aferente comenzilor anulate sunt nule.

5.4. Organizatorul poate anula, cu rambursarea integrala a sumei platite, comenzile plasate prin mijloace automate (boti, scripturi), prin exploatarea unor erori ale Site-ului sau cu incalcarea limitelor de cumparare de la Art. 4.

Art. 6. OPERATORUL TEHNIC AL PLATFORMEI SI ERORILE TEHNICE

6.1. Platforma tickets.beach-please.ro este furnizata si operata din punct de vedere tehnic de Event Platform Systems (denumit in continuare "Operatorul Tehnic"), in baza contractului incheiat cu Organizatorul. Operatorul Tehnic asigura toate aspectele tehnice ale Campaniei, inclusiv configurarea preturilor, transelor, stocurilor si a Perioadei Campaniei, procesarea comenzilor, emiterea si transmiterea biletelor electronice si administrarea infrastructurii Site-ului.

6.2. Operatorul Tehnic raspunde fata de Organizator de functionarea tehnica a platformei si a Campaniei, conform contractului dintre acestia. Contractul de vanzare a biletelor se incheie intre Participant si Organizator.

6.3. Constituie eroare tehnica, in sensul prezentului Regulament, orice disfunctionalitate a Site-ului sau a sistemelor Operatorului Tehnic ca urmare a careia o comanda este inregistrata sau procesata in alte conditii decat cele stabilite prin prezentul Regulament, inclusiv, fara a se limita la:

- un pret sau o reducere diferite de cele prevazute la Art. 4;
- o comanda inregistrata in afara Perioadei Campaniei;
- aplicarea pretului promotional unei alte categorii de bilet decat General Access - 5 Days Pass;
- depasirea stocului unei transe sau a limitelor de cumparare;
- orice alta neconcordanta intre comanda si prevederile prezentului Regulament.

6.4. Comenzile afectate de o eroare tehnica nu fac parte din Campanie, nu beneficiaza de conditiile acesteia si se anuleaza de catre Organizator. Participantul este notificat prin e-mail, iar suma platita se ramburseaza

integral, pe acelasi instrument de plata, in maximum 14 zile de la data anularii, fara costuri pentru Participant. Biletele aferente comenzilor anulate sunt nule.

6.5. Rambursarea integrala este singura consecinta a anularii unei comenzi pentru eroare tehnica. In limitele permise de lege, Organizatorul si Operatorul Tehnic nu datoreaza Participantului alte despagubiri, iar Participantul nu poate pretinde executarea comenzii in conditiile rezultate din eroarea tehnica.

Art. 7. MECANISMUL CAMPANIEI, PLATA SI LIVRAREA

Pentru a participa, Participantul adauga Produsele in cos pe Site si finalizeaza comanda in Perioada Campaniei. Plasarea si plata comenzii au valoarea unui contract la distanta, incheiat conform OUG nr. 34/2014. Prin plasarea comenzii, Participantul declara ca a citit si accepta prezentul Regulament si Termenii si Conditiile Site-ului.

Modalitatea de plata acceptata este plata online cu cardul, procesata prin Banca Transilvania. Comanda devine ferma in momentul confirmarii platii.

Pentru emiterea facturii, Participantul furnizeaza la comanda: nume, prenume, adresa si adresa de e-mail. Participantul raspunde de corectitudinea acestor date. O adresa de e-mail gresita poate duce la intarzierea sau neprimirea biletului; recomandam verificarea ei inainte de plasarea comenzii.

Organizatorul livreaza gratuit, in format electronic, biletele si factura aferenta, pe adresa de e-mail din comanda, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la confirmarea platii, de pe adresa help@beach-please.ro.

Biletul trebuie personalizat in termen de 7 zile de la primirea e-mailului; dupa acest termen, personalizarea costa 75 lei. Check-in-ul online este gratuit in termen de 30 de zile de la primirea e-mailului; dupa acest termen, costa 75 lei. Platile pentru depasirea termenelor se fac pe Site.

Biletele sunt nominale si netransferabile. Ele sunt emise pe numele Participantului si nu pot fi cedate sau folosite de alta persoana.

Art. 8. DREPTUL DE RETRAGERE, ANULARI SI RAMBURSARI

Conform art. 16 lit. l) din OUG nr. 34/2014, Participantul nu beneficiaza de dreptul de retragere de 14 zile, Produsele fiind servicii de agrement prestate la o data stabilita.

Odata confirmata plata unei comenzi plasate in Perioada Campaniei, biletele nu pot fi anulate, returnate sau rambursate la cererea Participantului. Daca Participantul nu se poate prezenta la eveniment, biletul nu poate fi reatribuit, schimbat sau rambursat.

Prin exceptie, daca festivalul Beach, Please! 2027 este anulat de Organizator, acesta va rambursa contravaloarea biletelor conform legislatiei in vigoare. Exceptiile de la Art. 5 si Art. 6 raman aplicabile.

Art. 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

URBAN NIGHTS S.R.L. prelucreaza, in calitate de operator, datele cu caracter personal ale Participantilor (nume, prenume, adresa, e-mail, telefon, date de comanda), in scopul executarii contractului, al emiterii facturii, al livrarii si validarii biletelor, al gestionarii situatiilor de la Art. 5 si Art. 6 si al indeplinirii obligatiilor legale (temei: art. 6 alin. (1) lit. b) si c) din Regulamentul (UE) 2016/679). Datele de card sunt prelucrate exclusiv de procesatorul de plati si nu sunt stocate de Organizator.

Participantii au dreptul de acces, rectificare, stergere, restrictionare, portabilitate, opozitie si dreptul de a depune plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Drepturile pot fi exercitate:

- prin e-mail la help@beach-please.ro; sau
- prin posta / curier, la Sos. Gheorghe Ionescu Sisesti 123-125, Camera 4, Bucuresti.

Datele pot fi transmise, strict in aceste scopuri, furnizorului platformei de ticketing (Event Platform Systems) si procesatorului de plati (Banca Transilvania), in calitate de persoane imputernicite. Detalii suplimentare se gasesc in Politica de confidentialitate a Site-ului.

Art. 10. RASPUNDERE, MODIFICARI SI INCETARE

Organizatorul nu raspunde pentru imposibilitatea Participantului de a accesa Site-ul sau de a finaliza o comanda din cauze care nu ii sunt imputabile (conexiune la internet, dispozitivul Participantului, refuzul platii de catre banca emitenta). Aceasta clauza nu limiteaza drepturile Participantului prevazute de legislatia privind protectia consumatorilor.

Organizatorul poate modifica prezentul Regulament prin act aditional, publicat pe Site inainte de intrarea in vigoare. Modificarile nu afecteaza comenzile deja plasate in Perioada Campaniei.

Organizatorul poate suspenda sau inceta Campania inainte de termen in caz de forta majora sau din motive tehnice obiective, cu anuntarea publicului pe Site. Comenzile platite in Perioada Campaniei pana la acel moment raman valabile.

Art. 11. LITIGII

Eventualele litigii dintre Organizator si Participanti se solutioneaza pe cale amiabila. Reclamatiile se transmit la help@beach-please.ro, iar Organizatorul raspunde in maximum 30 de zile.

Daca solutionarea amiabila nu este posibila, Participantul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), entitatilor de solutionare alternativa a litigiilor (SAL) sau instantelor judecatoresti romane competente potrivit legii.

Art. 12. DISPOZITII FINALE

Prezentul Regulament este disponibil gratuit pe Site, la adresa tickets.beach-please.ro, sectiunea Rules & Regulations, precum si la cerere, prin e-mail la help@beach-please.ro.

Prin plasarea unei comenzi in Perioada Campaniei, Participantii declara ca au luat la cunostinta si sunt de acord cu prezentul Regulament.

Data Regulamentului: 06.11.2026.

URBAN NIGHTS S.R.L.
prin Gheorghe Carabelea, Administrator